



**VENTOUX**

Lager-dato:

20

\*Udfyldes af Ventouxbike.dk

## RETURFORMULAR

Hvilken slags retur er der tale om?

### Fortrudt køb og bytning

Du har 30 dages returret fra den dag du modtog bestillingen. Du skal selv afholde udgiften til returnering. På [www.ventouxbike.dk](http://www.ventouxbike.dk) kan du købe en GLS-returlabel billigt. Vi står til gengæld for udgiften, når den ombyttede vare sendes tilbage til dig.

### Reklamation over en vare

Hvis du har modtaget en vare med fejl eller mangler, bedes du først kontakte os på [info@ventouxbike.dk](mailto:info@ventouxbike.dk) eller tlf. 5057 9702 inden du returnerer. Så vurderer vi hvordan problemet bedst løses. Send gerne foto-dokumentation med i din mail, hvor fejlen fremgår.

Fortrudt køb og bytning – sådan gør du:

1. Udfyld nedenstående felter så fyldestgørende som muligt for hurtig ekspedition:

Ordrenummer	Kundenavn

Varenr.	Varenavn	Evt. str.	Ønskes byttet til*:	Retur (sæt X)

\*Vi kan desværre ikke garantere at den ønskede vare/str.er tilgængelig. I så fald får du i stedet penge retur.

2. Vedlæg returformularen (udfyldt) sammen med retur-/byttevarer. Brug gerne den kasse eller forsendelsespose som varerne blev modtaget i. Varerne skal være ubrugte og sendes med originalemballage!

3. Send pakken (husk returlabel/porto) til vores lageradresse:

**VENTOUXBIKE.DK**  
**C/O Lagerkompagniet**  
**Fruedalsvej 7**  
**4682 Tureby**

3b. Hvis du bruger en GLS-returlabel købt på [www.ventouxbike.dk](http://www.ventouxbike.dk), skal du returnere pakken fra nærmeste GLS pakkeshop. Du finder nærmeste GLS pakkeshop på [www.glsbutikk.dk](http://www.glsbutikk.dk).

4. Efter modtagelse af returforsendelsen, vil der typisk være en ekspeditionstid på 3-6 hverdage.

5a. Ved retur (fortrudt køb): Penge refunderes til den konto, der blev benyttet til det oprindelige køb.

5b. Ved bytning: Hvis de(n) ønskede byttevarer er på lager, sender vi til samme leveringssted som din oprindelige ordre. Er varen ikke på lager nu og i nærmeste fremtid, refunderes i stedet penge til din konto.

Du kan læse mere om retur og bytning på [www.ventouxbike.dk/retur-og-bytte/](http://www.ventouxbike.dk/retur-og-bytte/)