

**VENTOUX**

Lager-dato:

--	--	--

*Udfyldes af Ventouxbike.dk

RETURFORMULAR

Hvilken slags retur er der tale om?

Fortrukt køb og bytning

Du har 30 dages returret fra den dag du modtog bestillingen. Du skal selv afholde udgiften til returnering. På [www.ventouxbike](http://www.ventouxbike.dk) kan du købe en GLS-returlabel billigt. Vi står til gengæld for udgiften, når den ombyttede vare sendes tilbage til dig.

Reklamation over en vare

Hvis du har modtaget en vare med fejl eller mangler, bedes du først kontakte os på info@ventouxbike.dk eller tlf. 5057 9702 inden du returnerer. Så vurderer vi hvordan problemet bedst løses. Send gerne foto-dokumentation med i din mail, hvor fejlen fremgår.

Fortrukt køb og bytning – sådan gør du:

1. Udfyld nedenstående felter så fyldestgørende som muligt for hurtig ekspedition:

Ordrenummer	Kundenavn

Varenr.	Varenavn	Evt. str.	Ønskes byttet til*:	Retur (sæt X)

*Vi kan desværre ikke garantere at den ønskede vare/str.er tilgængelig. I så fald får du i stedet penge retur.

2. Vedlæg returformularen (udfyldt) sammen med retur-/byttevarer. Brug gerne den kasse eller forsendelsespose som varerne blev modtaget i. Varerne skal være ubrugte og sendes med originalemballage!

3. Send pakken (husk returlabel/porto) til vores lageradresse:

VENTOUX / CYCLINGSHOP.DK**Marbjerg Byvej 14D****4000 Roskilde**3b. Hvis du bruger en GLS-returlabel købt på www.ventouxbike.dk, skal du returnere pakken fra nærmeste GLS pakkeshop. Du finder nærmeste GLS pakkeshop på www.gls-pakkeshop.dk.

4. Efter modtagelse af returforsendelsen, vil der typisk være en ekspeditionstid på 3-7 hverdage.

5a. Ved retur (fortrukt køb): Penge refunderes til den konto, der blev benyttet til det oprindelige køb.

5b. Ved bytning: Hvis de(n) ønskede byttevarer er på lager, sender vi til samme leveringssted som din oprindelige ordre. Er varen ikke på lager nu og i nærmeste fremtid, refunderes i stedet penge til din konto.

Du kan læse mere om retur og bytning på www.ventouxbike.dk/retur-og-bytte/